



# Portafolio de Corresponsal de seguros SURA

Corresponsal  
de seguros



# Plan Mascotas Básico



**Perros y gatos**

**Edad:** Entre 3 meses y 10 años



Para cubrir **daños a otras personas o a sus bienes** causados por tu mascota.

(Tu asumes \$100.000 del costo total)\* por evento

RECIBE HASTA  
**\$10.000.000**



Auxilio para cubrir **gastos de búsqueda**.  
(Mayor a 30 días)

RECIBE  
**\$100.000**



Auxilio para cubrir **gastos funerarios o eutanasia\***

RECIBE HASTA  
**\$200.000**

\*Reembolso

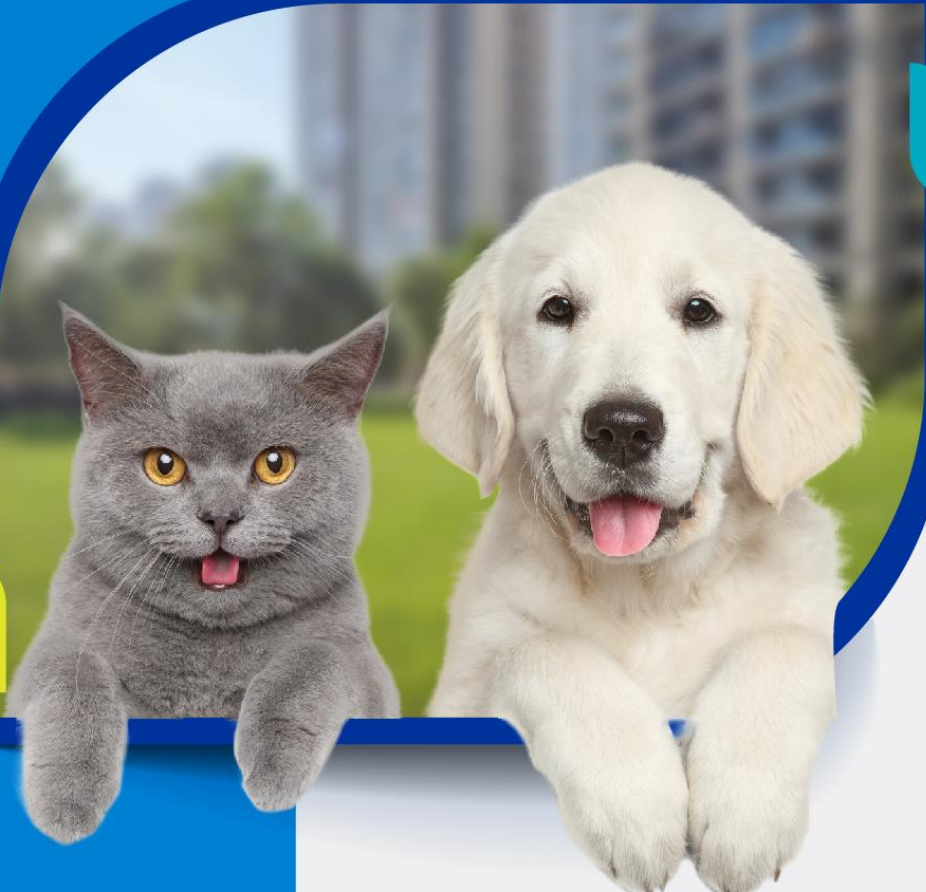


Para cubrir **gastos veterinarios por accidente o enfermedad**.

(Máximo dos eventos por vigencia)

RECIBE HASTA  
**\$70.000**

\*Reembolso



Semestral **\$ 50.000**

Anual **\$ 85.000**

\*Incremento del IPC anual en la renovación

# Plan Mascotas Clásico



**Perros y gatos**

**Edad:** Entre 3 meses y 10 años



Para cubrir **daños a otras personas o a sus bienes** causados por tu mascota.

Tu asumes 6 SMDLV del costo total  
(Salario mínimo diarios legales vigentes del año en curso)



Auxilio para cubrir **gastos de búsqueda**.  
(Mayor a 30 días)



Auxilio para cubrir **gastos funerarios o eutanasia\***



Para cubrir **gastos veterinarios por accidente o enfermedad**.

(Tu asumes \$100.000 del costo total por evento)\*

RECIBE HASTA:  
PARA PERRO

**\$37.000.000**

PARA GATO

**\$10.000.000**

RECIBE

**\$200.000**

RECIBE HASTA

**\$400.000**

\*Reembolso

RECIBE HASTA

**\$750.000**

\*Reembolso



**PERRO** Mensual \$ 26.970 Anual \$ 290.000

**GATO** Mensual \$ 21.390 Anual \$ 230.000

\*Incremento del IPC anual en la renovación

# Plan Mascotas Global



**Perros y gatos**

**Edad:** Entre 3 meses y 10 años



Para cubrir **daños a otras personas o a sus bienes** causados por tu mascota.

Tu asumes 6 SMDLV del costo total  
(Salario mínimo diarios legales vigentes del año en curso)



Auxilio para cubrir **gastos de búsqueda.**  
(Mayor a 30 días)



Auxilio para cubrir **gastos funerarios o eutanasia\***



Para cubrir **gastos veterinarios por accidente o enfermedad.**

(Tu asumes \$100.000 del costo total por evento)\*

RECIBE HASTA:  
PARA PERRO

**\$37.000.000**

PARA GATO

**\$10.000.000**

RECIBE

**\$200.000**

RECIBE HASTA

**\$400.000**

\*Reembolso

RECIBE HASTA

**\$1.200.000**

\*Reembolso



**PERRO** Mensual \$ 38.134 Anual \$ 419.047

**GATO** Mensual \$ 29.693 Anual \$ 326.298

\*Incremento del IPC anual en la renovación

# PLATAFORMAS de PAGO

El Corresponsal debe direccionar a los clientes para que legalicen el pago del seguro a través de los medio de recaudo SURA.



Con el número de cédula



Montos mínimos  
de \$20.000

Convenios

Seguros de Vida: 110633  
Seguros Generales: 110634



Montos mínimos  
de \$1.000

Convenios

Seguros de Vida: 34803  
Seguros Generales: 32217



Montos mínimos  
de \$1.000

Convenios

Seguros de Vida: 002  
Seguros Generales: 001



Convenios

Seguros de Vida: 7000  
Seguros Generales: 7701



Convenios

Seguros de Vida: 7000  
Seguros Generales: 7701

**DIMONEX**

Montos mínimos  
de \$20.000

Convenios

Seguros de Vida: 110633  
Seguros Generales: 110634



Seguros de Vida: 7000  
Seguros Generales: 7701



App Seguros SURA



WhatsApp  
315 - 275 78 88

- Agreganos a tu lista de whatsapp.
- Escríbenos.
- En el menú que te enviamos elige la **opción 6** (pagos)



[www.sura.com](http://www.sura.com)  
pago express

Montos mínimos  
de \$1.000

Pagos Seguros en línea

# Canales de atención al Cliente



## Línea de atención nacional

Los clientes se comunican para recibir información sobre sus: servicios, reclamaciones o recibir información sobre sus seguros.

### Celular



Desde cualquier celular **#888**  
opciones **2 – 4**

WhatsApp: **315 275 78 88 opc 1,1 y 5**



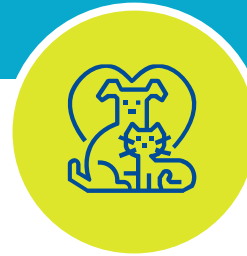
### Teléfono

Línea de Atención Nacional  
**01 8000 518 888** opciones **2 - 4**



### Correo electrónico

[indemnizaciones@sura.com.co](mailto:indemnizaciones@sura.com.co)



## Líneas para mascotas

Para efectuar las reclamaciones, validación de los requisitos de documentación a entregar o seguimiento de la reclamación:

### Celular



Desde cualquier celular **#888**

WhatsApp: **315 275 78 88 opc 1,1,1.6**



### Teléfonos en:

Bogotá: **(601) 437 8888**,  
Medellín: **(604) 437 8888** y  
Cali: **(602) 437 8888**



### Línea Nacional

**01 8000 518 888** opciones **2 - 4**



### Correo electrónico

[cemascotas@suramericana.com.co](mailto:cemascotas@suramericana.com.co)